

Hlásenie o poistnej udalosti

## Poistenie batožiny

**Europäische  
Reiseversicherung AG**  
poisťovňa z iného členského štátu

P.O.Box 4, 810 11 Bratislava, Tel.: +421 2 544 177 08, Fax: +421 2 544 101 74 e-mail: info@europska.sk

Prosíme vyplňte starostlivo tento formulár paličkovým písmom a pošlite ho na hore uvedenú adresu.

Ďakujeme za Vašu ochotu!

Číslo poistnej zmluvy: \_\_\_\_\_

Číslo škodovej udalosti: \_\_\_\_\_

(vyplní Európska CP)

Prosíme vhodné zaškrtnúť! X

1. Meno poisteného	Dátum narodenia
Ulica, číslo domu	
PSČ/mesto	
Tel. (s predvoľbou) súkromný ..... povolanie	
Tel. (s predvoľbou do firmy):	e-mail:
Cestovali ste sám/sama? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	Začiatok cesty: ..... ukončenie cesty: .....
2. Kedy vznikla škoda? dátum ..... čas ..... mesto ..... krajina .....	
Kedy a kde bola zistená? Dátum ..... čas ..... mesto ..... krajina	
Popíšte prosím presne situáciu:	
Existujú svedkovia? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	Meno: ..... adresa: .....
3. Kde boli stratené (poškodené) veci uložené?	
Bol uvedený preistor uzavretý? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	
4. Bola stratená batožina podaná? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	
Ktorou prepravnou spoločnosťou? .....	
5. Prosíme odpovedať len pri vlámaní do auta alebo pri autonehode:	
ŠPZ vozidla: .....	
Kedy ste prišli na miesto škodovej udalosti? Dátum .....	čas .....
Odkiaľ ste prišli?	
V akom časovom úseku vznikla škoda? Od dňa .....	do dňa .....
Kde sa nachádzalo vozidlo v čase škodovej udalosti?	

Kde boli stratené (poškodené) veci uložené? .....

Bolo vozidlo zatvorené a uzamknuté?

ÁNO

NIE

Boli na vozidle zistené stopy násilia?

ÁNO

NIE

Boli ste v čase vzniku škodovej udalosti už ubytovaný?

ÁNO

NIE

Ak áno, kedy? .....

Máte havarijné poistenie?

ÁNO

NIE

Č. poistnej zmluvy

Poisťovňa:

6. Máte:

ÁNO

NIE

Ak áno:

Meno spoločnosti:

poistený dom

č. poistnej zmluvy:

iné poistenie batožiny

ÁNO

NIE

č. poistnej zmluvy:

kreditnú kartu

ÁNO

NIE

akú?

VISA | MASTERCARD | DINERS | AMERICAN EXPRESS |

Inú:

Číslo kreditnej karty:

7. Žiadali ste náhradu škody u tretieho ručiteľa (ubytovacie podniky, letecké spoločnosti, atď), alebo v poisťovniach?

a) ak áno, u koho (meno a adresa) : .....

b) bola Vaša žiadosť uznaná?

ÁNO

NIE

Ak áno v akej výške.....(mena) (prosíme priložiť doklady)

## Zaslanie nasledovných podkladov nám umožní hladké a rýchle spracovanie škody

### a) ukradnutá batožina

- Potvrdenie o poistení
- Podklady k ceste (napr. potvrdenie rezervácie, letenky)
- Policajný protokol v originály
- Potvrdenie o kúpe ukradnutých vecí v originály (ak existujú)

### b) pri krádeži cestovnej batožiny/dodatočne auto

- Účet za prenájom auta
- Kópia účtu za opravu poškodeného auta

### c) poškodená batožina

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v originály
- Potvrdenie o hlásení škody od leteckej spoločnosti v originály
- Fotografia škody, alebo rozpočet predpokladaných nákladov na opravu príp. potvrdenie o tom, že opravu nie je možné vykonať, alebo je neekonomická

Potvrdenia o kúpe poškodenej cestovnej batožiny v originály ( ak existuje)

### d) oneskorené dodanie batožiny

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v originály
- Potvrdenie o hlásení škody v leteckej spoločnosti v originály
- Doklady o lúpe v originály (kúpa náhradných vecí)

### e) stratená batožina

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v originály
- Potvrdenie o hlásení škody v leteckej spoločnosti v originály
- Potvrdenie leteckej spoločnosti o bezvýslednom hľadaní v originály (toto potvrdenie obdržíte asi 4 týždne po nahlásení v leteckej spoločnosti)
- Potvrdenie o kúpe stratennej cestovnej batožiny v originály (ak existuje)

### Pre klientov MasterCard

Potvrdenie o poistení = doklad o použití kreditnej karty v období troch mesiacov od vzniku poistného prípadu (kópia mesačného zúčtovania/výpisu)

### Stratené alebo poškodené predmety

pomenovanie predmetov	od ktorej firmy	účet priložený		doba zaobstarania		zaobstarávacía cena		vlastné poznámky
		áno	nie	mesiac	rok	€		
Súčet:								

Poistné plnenie bude poukázané na nasledovný účet:

Kód banky      banka  znejúci na

IBAN<sup>x</sup>  BIC kód<sup>x</sup>

.....  
mesto a dátum

.....  
podpis poisteného

<sup>x</sup> len pri poukázaní do zahraničia